



PRIVACY POLICY

Informativa - Art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Con la presente informativa la Giver Viaggi e Crociere s.r.l. (d'ora in poi anche solo "Giver"), fornisce agli Utenti che accedono al sito web www.giverviaggi.com (anche solo "Sito" o "Sito Internet") le informazioni relative alle modalità di gestione del sito in relazione al trattamento dei loro dati personali.

L'informativa è resa solo per il Sito di Giver e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo dei Garanti Europei istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il "titolare" del loro trattamento è **Giver Viaggi e Crociere s.r.l.**, con sede in Genova, Via Anton Maria Maragliano n. 15 r, c.a.p. 16121 (GE) - Italia.

IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Quale responsabile del trattamento, ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali, è la società **Nohup S.r.l.**, con sede in Milano, Via Savona n. 125, c.a.p. 20144 (MI) - Italia, in quanto incaricata della manutenzione della parte tecnologica del sito.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il presente sito tratta i dati degli Utenti in base al consenso. **Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente *privacy policy* e acconsentono all'uso dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità qui sotto descritte.**

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Codice in materia di protezione dei dati personali e s.m. e i..

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato in formato cartaceo e/o mediante l'utilizzo di strumenti elettronici anche automatizzati, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Idonee misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati.

I dati personali dell'Utente saranno conservati per il periodo di tempo consono e unicamente necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e/o successivamente trattati, nonché alla tutela dei diritti di Giver in sede giudiziaria.

È esclusa ogni ipotesi di diffusione dei dati che non sia imposta da norme di legge o che non sia espressamente autorizzata dall'interessato.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi *web* del presente Sito Internet (fisicamente posto "*in hosting*" presso la società Nohup S.r.l., responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali) hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo da personale (dipendenti o collaboratori) incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito, Nohup S.r.l., presso la sede della società medesima.

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, i dati personali dell'Utente potranno essere portati a conoscenza di dipendenti, collaboratori e/o agenti di Nohup s.r.l., all'uopo nominati responsabili e/o incaricati del trattamento, in ragione e nei limiti delle mansioni ed incarichi ai medesimi assegnati.

Nessun dato derivante dai servizi *web* viene diffuso.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è finalizzato a consentire all'Utente la navigazione sul presente Sito Internet e in ogni caso avviene secondo le finalità e modalità descritte nella presente informativa e nel rispetto delle disposizioni applicabili del Codice in materia di protezione dei dati personali.



Il presente sito fa uso di *log files* nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza.

A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri Utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi Utenti.

Il trattamento dei dati personali potrà consistere in una o più delle seguenti eventuali operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione a terzi, blocco, cancellazione e/o distruzione dei dati personali. In conformità con la volontà manifestata dall'Utente, il trattamento dei dati personali verrà posto in essere - a seconda dei casi - per una o più delle seguenti finalità:

- registrazione, autenticazione, autorizzazione, abilitazione e/o personalizzazione (laddove previste) degli accessi dell'Utente alle varie aree del Sito e relativi contenuti;
- fornitura dei beni e/o servizi richiesti dall'Utente e, in particolare, gestione ed esecuzione dei contratti conclusi dall'Utente ed espletamento dei relativi adempimenti amministrativi, contabili, fiscali e legali, nonché evasione delle richieste inoltrate dall'Utente;
- attività promozionali e di *marketing* in relazione alle attività e ai prodotti/servizi di Giver quali a titolo meramente esemplificativo invio di comunicazioni commerciali e promozionali, invio di materiale promozionale e pubblicitario, invio di *newsletter*, *brochure* e inviti a eventi, attività di vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, analisi statistiche e indagini di gradimento ecc. Tali attività potranno essere svolte con qualsiasi modalità e dunque, a seconda dei casi, mediante comunicazioni telefoniche o inoltro di corrispondenza a mezzo posta ordinaria, oppure mediante l'uso di comunicazioni elettroniche (quali ad esempio fax, email, sms o mms) o sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore;
- eventuale attività di profilazione, ossia raccolta, analisi e elaborazione di informazioni relative all'Utente, alle sue preferenze, abitudini, scelte di consumo e/o esperienze di navigazione, attuata - con le modalità di cui al precedente punto c) - con l'ausilio di strumenti elettronici, quanto precede per finalità di *marketing* e fornitura di servizi personalizzati, come ad esempio la personalizzazione dei contenuti del Sito e delle funzionalità usufruibili tramite lo stesso;
- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero a ordini, istruzioni e/o richieste provenienti da pubbliche autorità o organi di vigilanza.

I dati personali forniti volontariamente e facoltativamente dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono diffusi o comunicati a soggetti terzi, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste stesse.

In ogni caso, specifiche informative, relative a singoli trattamenti, possono essere individuate in maniera dettagliata nel contesto del Sito. Infatti, corrispondenza a singoli servizi "interattivi", l'Utente troverà delle specifiche informative sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003. In tali ambiti l'Utente è libero di fornire i dati personali per richiedere o aderire ai servizi offerti. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Nessuna delle funzioni del Sito richiede l'invio, da parte degli utenti, di dati riservati, c.d. sensibili, e cioè di dati personali idonei a rivelare le origini razziali o etniche dell'interessato, le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le sue opinioni politiche e/o l'adesione a partiti/sindacati/associazioni/enti di carattere religioso, politico, sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale, e Giver invita gli Utenti a non inviare tali dati.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal presente Sito Internet.

- Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo Sito Internet acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle

risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del presente sito: salva questa eventualità, in genere i dati sui contatti web vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione o conservati per non più di sette giorni.

- Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati da parte dell'Utente viene effettuato contattando il personale e/o collaboratori Giver per chiedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di ricevere informazioni in merito a servizi erogati, di essere iscritto alla *newsletter* o alle *community* o la fornitura di servizi, mediante:

- l'utilizzo dei recapiti telefonici o telematici indicati sul presente Sito Internet;
- l'indicazione in sede di iscrizione alla "Newsletter" del proprio indirizzo Email;
- la compilazione dei "form" provenienti da canali social (es. Facebook).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, nonché dei dati forniti dall'Utente finalizzato a riscontrare le richieste da questi formulate.

Il mancato conferimento di taluni dati, in ragione delle eventuali richieste formulate dall'interessato, potrebbe comportare da parte di Giver l'impossibilità di esaudire quanto chiesto.

Inserendo un commento o altra informazione nel sito l'Utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi.

- Cookie e Cookie Policy

Un "cookie" è un piccolo file di testo che viene creato sul computer dell'Utente quando questo accede ad un sito, con lo scopo di immagazzinare e trasportare informazioni. I cookie sono inviati dal server web (il pc o il cluster) sul quale è in esecuzione il sito web visitato, al browser dell'Utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer o qualsiasi altro dispositivo elettronico di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

La Direttiva 2009/136/CE sulle Comunicazioni Elettroniche ha ricondotto l'obbligo di acquisire il consenso preventivo e informato degli utenti all'installazione di cookie utilizzati per finalità diverse da quelle meramente tecniche (cfr. art. 1, comma 5, lett. a), del d. lgs. 28 maggio 2012, n. 69, che ha modificato l'art. 122 del Codice) e ribadito nel Provvedimento del Garante Privacy dell'8 maggio 2014, n. 229, in materia di "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie".

I cookie utilizzati nel presente Sito Internet oltre che necessari al suo corretto funzionamento, vengono utilizzati per poter meglio comprendere le modifiche da apportare allo stesso che consentano di migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti.

Consenso all'utilizzo dei cookie

Al primo accesso al nostro Sito Internet, appare un banner contenente l'informativa breve sull'utilizzo dei cookie.

A tal riguardo l'Utente ha tre alternative:

1. cliccare sul tasto "Accetta" (posizionato in basso a destra), che equivale al consenso all'utilizzo dei cookie, così come indicato nell'informativa breve;
2. l'accesso alla Privacy Policy contenente anche la Cookie Policy e la scelta tra le diverse opzioni di tipologia di cookie, che comporta conseguenze diverse a seconda della categoria di cookie;
3. continuare a navigare nel Sito, accettando implicitamente l'utilizzo di tutti i cookie.

Durata dei cookie

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'Utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

In ogni caso, l'Utente può gestire (visualizzare, abilitare, disabilitare e cancellare) la propria preferenza circa la presenza o meno dei cookie attraverso le impostazioni del browser.

A tal proposito si informa l'Utente che qualora non conoscesse il tipo e la versione di browser che sta utilizzando, può cliccare su "Aiuto" nella finestra del browser in alto e da lì accedere a tutte le informazioni necessarie.

Esistono differenti tipologie di cookie ed in particolare:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione

Sono utilizzati al fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione e strettamente necessari per consentire apposite funzionalità che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate). Tali cookie possono essere poi distinti in ragione della loro persistenza sul terminale dell'Utente: quelli che



si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano "session cookie" (ad esempio quello relativo al carrello di acquisti *on line*). Se viceversa essi hanno una vita più lunga, si parla di "cookie permanenti" o "cookie persistenti".

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. "cookie persistenti" di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. "cookie di sessione" (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I predetti cookie di sessione utilizzati nel presente Sito Internet evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'Utente.

Utilizziamo i cookie di navigazione o di sessione per gestire le preferenze personali se impostate dall'Utente. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'Utente.

- **Cookie Analytics**

Sono assimilati ai cookie tecnici e utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli Utenti e su come questi visitano il sito stesso. Permettono al proprietario di un sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di migliorare il funzionamento del sito stesso (ad esempio: le pagine visitate, gli errori che si possono incontrare, il calcolo degli utenti che stanno usando i servizi in modo da assicurare la capacità necessaria a una navigazione veloce).

Utilizziamo i *cookie analytics* per ricevere statistiche su come viene utilizzato il nostro sito web, per migliorare il sito, misurando gli eventuali errori che si verificano.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso dell'Utente laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito, in quanto assimilati ai *cookie tecnici*.

- **Cookie Profilanti**

Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. I cookie di profilazione possono essere utilizzati per offrirti servizi online, per inviarti pubblicità che tenga conto dei tuoi interessi o per evitare che ti vengano offerti servizi che hai rifiutato in passato.

Il presente Sito Internet non utilizza cookie di questo tipo, a meno che non indicato esplicitamente tra i cookie "di terze parti" eventualmente riportati nella presente informativa.

Tipologie di cookie utilizzate nel presente sito:

- **Cookie del Titolare**

Il sito utilizza cookie tecnici strettamente necessari per consentire la navigazione da parte dell'utente, di seguito indicati nel dettaglio:

| Nome | Dominio | Categoria | Finalità |
|-------------------------|--|------------|----------------------|
| phpsessid | www.giverviaggi.com | sessione | gestione navigazione |
| cc_analytics | www.giverviaggi.com | permanente | gestione navigazione |
| wvt_1202006062 | www.giverviaggi.com | permanente | gestione navigazione |
| wordfence_verifiedHuman | www.giverviaggi.com | permanente | gestione navigazione |

Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso da parte dell'Utente. Naturalmente l'Utente è libero di bloccare l'installazione dei cookie tecnici, modificando le impostazioni del proprio browser.

Si consideri, tuttavia, che, bloccando l'installazione dei cookie tecnici, o successivamente eliminando gli stessi, la possibilità di accedere al Sito, di usufruire in tutto o in parte dello stesso, di abilitare o disabilitare determinate funzioni o di ricevere determinati servizi potrebbe essere in tutto o in parte compromessa. Infatti, in assenza di tali cookie, il presente Sito Internet potrebbe non funzionare correttamente.

- **Cookie di "Terze Parti"**

Attraverso il Sito possono essere installati cookie gestiti da terze parti. Ciò potrà avvenire anche tramite collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa sulla privacy. Queste informative sulla privacy possono essere diverse da quella adottata dal Titolare, che quindi non risponde per i siti di terze parti.

A titolo di esempio possono essere presenti cookie legati ai servizi forniti da Google Analytics oppure cookie dovuti alla presenza di "social plugin" o link (ad esempio per Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest e Instagram) generalmente finalizzati alla condivisione di contenuti.

Ne discende anche per i terzi fornitori di cookie l'obbligo di rispettare la normativa in materia. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative sulla privacy a cui si prega di fare riferimento. Per tale motivo rimandiamo al link delle pagine web dei siti della terza parte, nelle quali l'Utente potrà trovare i moduli di raccolta del consenso ai cookie e le loro relative



informativa. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie. A tal fine si indica qui di seguito la lista relativa ai predetti cookie.

I cookie gestiti da terze parti possono avere le seguenti finalità:

– **Cookie di statistica**

I cookie di statistica sono cookie messi a disposizione da terze parti in forma aggregata e senza incrocio dei dati con la finalità di gestione di statistiche. Tali cookie raccolgono informazioni sull'utilizzo del sito web e sulle pagine visitate e non vengono utilizzati per identificare l'utente. Di seguito si riporta il nome dei terzi che li gestiscono, e per ciascuno di essi il link alla pagina nella quale potranno essere reperite le informazioni sul trattamento.

In particolare il nostro Sito include talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti web (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Se si vuole evitare di essere congeggiato da Google Analytics si consiglia di usare l'Add-on "Google Analytics Opt-out" per il proprio browser. Per ulteriori informazioni, si rinvia ai link di seguito indicati:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

GoogleAnalytics: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies/>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

| Nome | Categoria | Descrizione e durata |
|--------|-------------|---|
| __utma | Performance | Questo è uno dei quattro principali cookie impostati dal servizio di Google Analytics che consente ai proprietari di siti web di monitorare il comportamento dei visitatori e misurare le prestazioni del sito. Questo cookie ha una durata di due anni per impostazione predefinita e distingue tra gli utenti e sessioni. E' utilizzato per calcolare i visitatori nuovi e di ritorno. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics. La durata del cookie può essere personalizzato dai proprietari di siti web. |
| __utmb | Performance | Questo è uno dei quattro principali cookie impostati dal servizio di Google Analytics che consente ai proprietari di siti web di monitorare il comportamento dei visitatori e misurare le prestazioni del sito. Questo cookie determina nuove sessioni e visite e scade dopo 30 minuti. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics. Qualsiasi attività effettuata da un utente all'interno della durata di 30 minuti sarà considerato come una singola visita, anche se l'utente lascia e poi ritorna al sito. Un utente che ritorna dopo 30 minuti sarà considerato come nuova visita di un visitatore di ritorno. |
| __utmc | Performance | Questo è uno dei quattro principali cookie impostati dal servizio di Google Analytics che consente ai proprietari di siti web di monitorare il comportamento dei visitatori e misurare le prestazioni del sito. Non viene utilizzato nella maggior parte dei siti, ma è impostato per consentire l'interoperabilità con la versione precedente di codice di Google Analytics noto come Urchin. Nelle versioni più vecchie questo è stato usato in combinazione con il biscotto __utmb per individuare nuove sessioni / visite per i visitatori di ritorno. Quando viene utilizzato da Google Analytics questo è sempre un cookie di sessione che viene distrutto quando l'utente chiude il browser. |
| __utmt | Performance | Questo cookie viene impostato da Google Analytics. Secondo la documentazione fornita da Google è usato per limitare la velocità richiesta per il servizio che limita la raccolta di dati su siti ad alto traffico. Scade dopo 10 minuti. |
| __utmz | Performance | Questo è uno dei quattro principali cookie impostati dal servizio di Google Analytics che consente ai proprietari di siti web di tenere traccia del comportamento dei visitatori e delle prestazioni del sito. Questo cookie identifica la fonte di traffico per il sito permettendo a Google Analytics di stabilire da dove provengono i visitatori. Il cookie ha una durata di 6 mesi e viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics. |

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di *opt-out* fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

– **Cookie di interazione con social network e piattaforme esterne**



La presenza di detti cookie è rappresentata dal "social plugin" per Facebook, Twitter, LinkedIn e Pinterest oltre che dalla presenza di *link* per Facebook e Instagram. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei *social plugin* è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui *social network*.

La presenza di questi *plug-in* o *link* comporta la trasmissione di *cookie* da e verso tutti i siti gestiti da terze parti.

Di seguito si indicano il nome dei terzi che li gestiscono, e per ciascuno di essi il link alla pagina nella quale si potranno ricevere le informazioni sul trattamento e esprimere il relativo consenso:

| Nome Cookie | Dominio | Finalità | Link sito terze parti per disattivazione |
|-------------|------------------|---------------|---|
| Facebook | facebook.com | Profilazione | https://www.facebook.com/about/privacy/cookies |
| Instagram | instagram.com | Prolifrazione | https://www.instagram.com/legal/cookies/ |
| LinkedIn | it.linkedin.com | Profilazione | https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls?trk |
| Pinterest | it.pinterest.com | Profilazione | https://help.pinterest.com/it/articles/edit-your-account-privacy |
| Twitter | twitter.com | Profilazione | https://twitter.com/personalization |

–Cookie di *retargeting*

Vengono utilizzati per l'invio di pubblicità a soggetti che hanno precedentemente visitato un sito web. Essi vengono utilizzati per diversi scopi quali l'analisi dell'andamento delle campagne di *marketing* e/o per erogare pubblicità personalizzate sul nostro e su siti *web partner*. Questa attività viene chiamata *retargeting* ed è basata sulle attività di navigazione, come la destinazione cercata, le strutture visualizzate ed altro.

Detta attività non viene svolta nel presente Sito che, pertanto, non utilizza i predetti cookie di *retargeting*.

Conferimento dei dati relativi ai cookie

Il conferimento dei dati è rimesso alla volontà dell'interessato che decida di navigare sul sito dopo aver preso visione dell'informativa e/o di usufruire dei servizi che richiedano l'installazione di *cookie*.

L'interessato può evitare la creazione dei *cookie* seguendo le indicazioni riportate nel successivo paragrafo "Disabilitazione dei cookie"

Disabilitazione dei cookie

Fermo restando quanto sopra indicato in riferimento ai *cookie* strettamente necessari alla navigazione, l'Utente può eliminare i *cookie* del sito attraverso:

- *il proprio browser*. Si consiglia di esaminare le opzioni disponibili per gestire i *cookie* nel proprio browser, in quanto ciascun *browser* presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni e dei dati. Ciascun *browser* utilizza modi differenti anche per disabilitare i *cookie*, ma la funzionalità si trova solitamente sotto il menu Strumenti o Opzioni. In caso di difficoltà è possibile consultare il menu Aiuto del *browser*. Si ricorda nuovamente che disabilitando completamente i *cookie* nel *browser* non si possono utilizzare tutte le funzionalità interattive del sito.

Seguire le istruzioni fornite dal produttore del browser che si utilizza per scoprire come gestire, disabilitare o cancellare tutti i *cookie* (tecnici, analytics e di profilazione) a titolo esemplificativo qui di seguito si riportano alcuni esempi:

| | |
|-----------|--|
| Explorer: | https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/ https://support.microsoft.com/en-us/kb/196955/it |
| Chrome: | https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it |
| Firefox: | https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie |
| Safari: | https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=it_IT |
| Opera: | http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html |

ATTENZIONE. Bloccando indiscriminatamente la ricezione di tutti i *cookie*, inclusi quelli tecnici, senza prevedere una specifica eccezione per il Sito, potresti, infatti, non essere più in grado di navigare sul Sito o di usufruire in tutto o in parte delle sue funzionalità. Inoltre, cancellando tutti i *cookie* dal browser, anche i *cookie* tecnici potrebbero essere rimossi e, pertanto, potresti rimuovere le preferenze che hai impostato utilizzando il Sito o non ritrovare più i prodotti o servizi inseriti nel tuo carrello.

- *le modalità rese disponibili direttamente dalla società terza titolare del trattamento*. Quando presenti, la sola disattivazione dei *cookie* di terze parti è possibile dando seguito alle istruzioni fornite dai singoli *partners* o fornitori di servizio a cui si può accedere seguendo i collegamenti presenti nella descrizione delle singole informative dei "*cookie di terze parti*".

USO DEI SOCIAL PLUG-IN O DEI LINK

Il sito web utilizza i *plug-in* di diversi *social network* gestiti da terze parti nonché contiene link diretti che consentono il collegamento diretto ai *social network*. I *plug-in* sono riconoscibili mediante i rispettivi loghi (Facebook, Twitter, LinkedIn e Pinterest) mentre quelli posti



al lato destro del sito web sono dei semplici link (a Facebook e Instagram). Se l'Utente clicca sul logo del *social network* o sul link, il browser crea direttamente un collegamento con il rispettivo server di terze parti e il *plug-in* viene visualizzato sullo schermo grazie alla connessione con il *browser*.

I contenuti del *plug-in* e la quantità dei dati rilevata dal rispettivo *provider* non dipendono Giver Viaggi e Crociere S.r.l., a titolo esemplificativo e non esaustivo: il *plug-in* potrebbe comunicare ai server delle terze parti quali pagine l'Utente ha visitato; se un Utente di *social network* visita le pagine web di Giver mentre è collegato al proprio *account*, tali informazioni potrebbero essere associate all'*account*; anche nel caso in cui si utilizzino le funzioni del *plug-in* (per esempio, facendo clic sul pulsante "Mi piace"), le informazioni saranno associate all'*account*. Con l'incorporamento del *plug-in*, vengono trasmesse al relativo *provider* (*social network*) le informazioni in merito alle pagine ed ai contenuti che l'Utente ha visualizzato su questo Sito. Cliccando sul logo sopra menzionato, quindi, le informazioni vengono trasmesse dal *browser* dell'Utente direttamente al *provider* del *plug-in* e li salvate.

Se è stato eseguito l'accesso al *social network* da parte dell'Utente, il rispettivo *provider* potrà far figurare la visita al nostro sito nell'*account* dell'Utente.

Se l'Utente non è registrato al *social network* in questione, è tuttavia possibile che il *provider* del suo indirizzo IP riceva comunque le informazioni memorizzandole – oppure salvando informazioni di *tracking* sul computer dell'Utente sotto forma di *cookies* ed utilizzarle al successivo accesso al sito.

Scopo e quantità del rilevamento dei dati, la successiva elaborazione ed uso da parte dei rispettivi *provider*, nonché diritti e opzioni dell'Utente a tal riguardo in merito al trattamento dei dati personali, sono indicati nelle note per la privacy del rispettivo *provider*.

Se l'Utente non desidera che il *provider* del summenzionato *social network* riceva i suoi dati tramite il nostro Sito, dovrà effettuare il *log-out* dal relativo *social network* o disattivare l'uso degli *script java* dal suo *browser* o ancora bloccare l'esecuzione degli *script* per il dominio interessato.

I dati forniti a Giver Viaggi e Crociere s.r.l. direttamente tramite la iscrizione o indirettamente via *social network* potranno essere utilizzati per finalità strettamente connesse e strumentali, previo consenso dell'Utente, ad attività promozionali, pubblicitarie e di marketing quali l'invio di materiale pubblicitario, promozionale e informativo su prodotti e servizi, nonché per analisi statistiche dirette a rilevare il grado di soddisfazione dei servizi/prodotti offerti.

Il presente sito incorpora, come detto, anche *plugin* per i *social network*, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri *social network* preferiti. Tali *plugin* sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli Utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai *social network*, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del *plugin*. Si tenga presente che se l'Utente naviga essendo loggato/registrato nel *social network* allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al *social network*.

La raccolta, la gestione e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del *plugin* sono regolati dalle rispettive informative privacy dei *social network*, alle quali si prega di fare riferimento.

Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie e della privacy:

- Facebook informativa: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
<https://www.facebook.com/about/basics/manage-your-privacy>
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.
- Instagram si rimanda al seguente link: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Twitter informativa: <https://twitter.com/it/privacy>
- Twitter (configurazione): <https://twitter.com/personalization> e <https://help.twitter.com/it/rules-and-policies/twitter-cookies>
- LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- LinkedIn cookie: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- Pinterest Informativa: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>
- Pinterest cookie: <https://policy.pinterest.com/it/cookies>

FUNZIONALITÀ DI CONDIVISIONE TRAMITE SOCIAL NETWORK

L'Utente può condividere i contenuti attraverso i *social network* (Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest e Instagram).

Se L'Utente ha effettuato l'accesso al Sito ma non ancora al *social network*, quando usa le funzioni di connessione al *social network* tramite il *plug-in* del Sito avrà la possibilità di fornire le sue credenziali di accesso al *social network* o registrarsi sul relativo *social network*.



Quando l'Utente accede al *social network* tramite il Sito e vi inserisce le sue credenziali, fornisce il permesso di accedere a tutti gli elementi delle informazioni del suo profilo che ha reso disponibili per la condivisione (nel rispetto delle impostazioni che ha scelto per il suo profilo sul *social network*) e di usarli nel rispetto dei termini imposti dal *social network* e dalla presente Informativa sulla Privacy.

È necessario che l'Utente prenda visione delle impostazioni privacy del suo account sul *social network* per gestire la condivisione delle sue informazioni personali tramite il suo account.

Tale funzionalità permette agli Utenti l'invio di inviti, notizie o altro tipo di comunicazioni e/o la condivisione di contenuti presenti o azioni intraprese dall'Utente medesimo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: condivisione commenti etc.), tramite l'utilizzo di *social network* esterni al Sito internet (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest e Instagram).

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei cookie e l'informativa sulla privacy dei *social network* si rimanda ai *link* tutti indicati al precedente paragrafo.

In tali casi, l'Utente deve essere consapevole che i Dati Personali eventualmente conferiti tramite l'utilizzo dei *social network* verranno trattati anche da terze parti titolari di tali *social network* secondo la loro *privacy policy* e senza alcuna possibilità per il Titolare di esercitare alcun tipo di controllo o influenza su tali successive modalità di trattamento.

L'Utente è, infatti, invitato a leggere e a manifestare il proprio eventuale consenso alle *privacy policy* di tali terze parti disponibili per la consultazione ai *link* sopra indicati per ciascun *social network*.

ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

A tutti gli Utenti che autorizzano l'iscrizione alla Newsletter, verranno fornite le informazioni sui prodotti e servizi offerti da Giver Viaggi e Crociere s.r.l. attraverso mezzi diversi, per es. per email.

I dati personali raccolti con la compilazione dei moduli presenti sul sito web di Giver Viaggi e Crociere s.r.l. o sui siti dei *social network* tramite il plug-in dal Sito Internet di Giver, sono trattati al fine di:

- poter contattare l'Utente, su espressa richiesta e volontà di quest'ultimo rappresentata dalla compilazione del predetto modulo, per inviargli informazioni commerciali e per scopi di marketing sia con modalità automatizzate (es. email etc.) che non automatizzate (es. posta ordinaria, telefono con operatore etc.) in relazione a prodotti e servizi di Giver Viaggi e Crociere S.r.l.,
- effettuare, su consenso espresso dell'Utente manifestato con la compilazione del predetto modulo, con strumenti elettronici, attività di profilazione, analisi delle scelte di acquisto e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da Giver Viaggi e Crociere s.r.l., rendendole più conformi ai Suoi interessi. Ciò allo scopo di migliorare il servizio che viene fornito e migliorare la nostra interazione con l'Utente.

L'iscrizione alla Newsletter può, quindi, implicare l'utilizzo di Dati Personali per formulare una pubblicità sui nostri prodotti e servizi offerti da Giver Viaggi e Crociere s.r.l. via email oppure qualsiasi altro strumento elettronico nostro oppure quelli di terze parti.

I dati personali forniti dall'Utente o comunque raccolti in occasione di adesione al servizio di newsletter saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, per finalità statistiche e per l'invio di comunicazioni relative ai soli servizi proposti da Giver Viaggi e Crociere s.r.l..

L'Utente può anche disdire l'iscrizione seguendo le istruzioni fornite in ciascuna comunicazione.

L'Utente ha la facoltà di esercitare i diritti riconosciuti dal decreto legislativo 196/2003 all'Art. 7. Sarà comunque sempre possibile escludere il trattamento dei dati in qualsiasi momento contattando Giver Viaggi e Crociere s.r.l. all'indirizzo info@giverviaggi.com.

MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY

La Società verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato, l'Utente potrà esercitare tutti i diritti indicati dall'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali. Tali diritti potranno essere esercitati secondo le modalità indicate dall'articolo 9 del suddetto Codice in materia di protezione dei dati personali. In particolare, rivolgendosi al Titolare l'Utente avrà diritto di:

a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

b) ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili del trattamento; e (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nonché l'indicazione dei terzi a cui i dati personali dell'utente sono stati eventualmente ceduti;

c) ottenere: (i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando a ciò abbia interesse, l'integrazione dei dati; e (ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (iii) l'attestazione che le operazioni



di cui ai numeri (i) e (ii) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivelerà impossibile o comporterà un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d) opporsi, in tutto o in parte: (i) per motivi legittimi al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; e (ii) al trattamento dei dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato mediante modalità tradizionali (comunicazioni telefoniche tramite operatore o inoltro di corrispondenza a mezzo posta ordinaria), oppure mediante l'uso di comunicazioni elettroniche (quali ad esempio fax, email, sms o mms) o sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore. Il diritto di opposizione dell'interessato può, dunque, essere esercitato anche solo in parte, ad esempio opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

L'Utente potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali mediante l'invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@giverviaggi.com o via posta presso la sede del Titolare sita in Genova, Via Anton Maria Maragliano n. 15 r, c.a.p. 16121 (GE) - Italia.