

## PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

scaricabile dal sito [www.giverviaggi.com](http://www.giverviaggi.com) seguendo il percorso home/area agenzie/documentazione da conservare presso l'Agenzia compilato e firmato dal Cliente  
Il Cliente ha diritto di ricevere copia del presente contratto



**TOUR OPERATOR: Giver Viaggi e Crociere s.r.l.**  
Sede: Via Anton Maria Maragliano, 15r - 16121 Genova GE  
tel: +39 0105756.1  
e-mail: [info@giverviaggi.com](mailto:info@giverviaggi.com)



### AGENZIA VENDITRICE:

DENOMINAZIONE AGENZIA			
RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE			
P.IVA			
INDIRIZZO			
TEL.		E-MAIL	
LICENZA/SCIA			
POLIZZA RC			
FONDO DI GARANZIA			
Pratica n.		Operatore dell'Agenzia	

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

--

La localizzazione geografica, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'organizzatore sono espressi nell'intestazione in alto a sinistra del presente modulo. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo). I diritti fondamentali riconosciuti ai viaggiatori ai sensi della Direttiva 2015/2302 sono indicati nel modulo informativo standard che l'agente di viaggio fornisce prima della sottoscrizione del presente modulo.

Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere tempestivamente, senza ritardo alcuno, eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

### CONTRAENTI IPARTICIPANTI

COGNOME E NOME			
NAZIONALITÀ		CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP		CITTÀ	
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

COGNOME E NOME			
NAZIONALITÀ		CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP		CITTÀ	
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

COGNOME E NOME			
NAZIONALITÀ		CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP		CITTÀ	
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

COGNOME E NOME			
NAZIONALITÀ		CODICE FISCALE	
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP		CITTÀ	
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

**Il contraente dichiara**no di essere a conoscenza che la combinazione dei servizi turistici che viene proposta è un pacchetto ai sensi della Direttiva UE 2015/2302 e che pertanto trovano applicazione i diritti previsti in favore dei viaggiatori dalla Direttiva Europea e di aver ricevuto le informazioni di cui al modulo standard per i contratti di pacchetto turistico, allegato alla presente

**Dichiara/Dichiarano altresì**

- di essere consapevole che la presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente.
- Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore.
- In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta, accettazione che verrà comunicata tramite conferma di prenotazione dei servizi, alla intestata Agenzia di Viaggio, che agisce quale mandataria del/dei sottoscrittore/i o, ove richiesto, all'indirizzo e-mail del/dei proponente/i.
- Di essere a conoscenza che – in caso di mancata accettazione della presente proposta di vendita del pacchetto turistico - i dati personali indicata nella medesima saranno eliminati.
- A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.
- L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

...

**Il contraente dichiara**no, inoltre

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente modulo contrattuale e le condizioni generali di contratto che regolano il pacchetto turistico, pubblicate sul sito e sui cataloghi dell'organizzatore e che formano parte integrante del contratto.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di risoluzione standard – come previsto dall'art. 41 comma 2 del Codice del Turismo, calcolate in base al momento del recesso, valutando la possibilità di riallocazione dei servizi. Le spese di recesso sono indicate dall'organizzatore alla voce PENALI DA RECESSO e pubblicate nelle condizioni generali di contratto. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penali applicate dalle strutture alberghiere), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento. In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti. (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo.
- di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
- di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito [www.who.int](http://www.who.int)
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, entro il termine massimo di sette giorni dalla data di partenza, dietro pagamento delle spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti dalla cessione e dei costi effettivi della cessione.
- Di essere informato che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice).

**E contestualmente propone/propongono**

all'Organizzatore	
tramite l'Agenzia Intermediaria	

**la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:**

<input type="checkbox"/>	<b>Pacchetto Turistico</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Catalogo</b> _____ Edizione _____ pag. _____
<input type="checkbox"/>	<b>Formula Roulette</b> (in questo caso la proposta resta valida se il T.O. indica l'albergo di destinazione prima della partenza)
<input type="checkbox"/>	<b>Fuori Catalogo</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Viaggio su misura</b> come da programma richiesto dal cliente (qui allegato)

<input type="checkbox"/>	<b>Servizio Turistico</b>		
Cod. pren. elett.	_____	Denominazione Pacchetto/Servizio	_____
Destinazione/itinerario		_____	
Durata giorni	_____	notti	_____
		dal	_____
			al
			_____
partenza da		ritorno a	
_____		_____	

Richieste specifiche soggette ad accettazione da parte dell'organizzatore con invio di conferma scritta all'Agenzia intermediaria

--

**DOCUMENTI NECESSARI**

Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate in catalogo, programma fuori catalogo o viaggio su misura

--

SERVIZI RICHIESTI	Prezzo a persona	N°	Prezzo servizi	I° Acconto versato il
				II° Acconto versato il
ASSICURAZIONI non incluse nel prezzo: - assistenza alla persona e spese mediche - annullamento: coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili			Premio a persona	Saldo
			n°	da versare il
Prezzo complessivo			Firma e timbro Agenzia intermediaria	
Luogo e data				
Firma del proponente contraente (per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)				

**Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:**

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.  
Titolari dei trattamenti sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo –

dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore\intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia; - Canada; - Fær Øer; - Guernsey; - Isola di Man; - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area operativo vendite, back office, contrattazione voli charter e linea, distribuzione, assistenza, amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul trattamento dei dati personali.
- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.
- personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda alla sezione Privacy pubblicata sul sito dell'Organizzatore.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Agente di Viaggio intermediario e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda a:

*(a cura dell'Agenzia di Viaggi dettagliante)*

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto\servizio turistico, i dati personali quivi contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali, ecc. con manifestazione espressa del consenso o del diniego, contrassegnando l'apposita casella.

Firma del proponente contraente  
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

.....

Io Sottoscritto .....

Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

Non acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

Seguono condizioni generali di vendita del pacchetto turistico pubblicate dal TO e del Modulo Informativo standard (Allegato I al Codice del Turismo)

Le caselle sono state inserite per i TO che provvedono anche a svolgere attività di vendita diretta, o presso la loro sede o tramite sito; gli altri TO che non hanno vendita diretta al pubblico, o che non procedono ad utilizzare la proposta poiché non intermediano nulla, non manterranno le caselle per l'acquisizione del consenso al marketing o profilazione, perché - accadendo sovente di non ricevere fisicamente tali proposte dagli agenti di Viaggio - si ritroverebbero ad essere inconsapevolmente responsabili del trattamento di dati che non hanno acquisito.

Allegare modulo informativo standard, personalizzato per ogni TO e condizioni generali di ogni operatore.