



GIVER VIAGGI e CROCIERE S.r.l.

Via Maragliano, 15r - 16121 Genova - Tel. +39 0105756.1 (50 linee r.a.) - Fax +39 010581217  
info@giverviaggi.com - www.giverviaggi.com

pag 1 di 4

Capitale Sociale € 20.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Genova nr. 104336/Reg. Imp. 15540 - C.F. e P. I.V.A. 00270550106

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO REGOLANTI I RAPPORTI TRA TOUR OPERATOR E TRAVEL AGENT PER LA VENDITA DEI PRODOTTI/PACCHETTI TURISTICI DELL'ORGANIZZATORE

### PREMESSA

Qui di seguito vengono riportate le condizioni generali di contratto relative alla regolamentazione dei rapporti tra le Agenzie di Viaggio (di seguito denominata "Venditore" o Agenzia, o Agente) e Giver Viaggi e Crociere s.r.l. (di seguito denominata "Organizzatore" o Tour Operator) per la commercializzazione dei servizi turistici forniti da quest'ultima.

In aggiunta alle presenti condizioni generali, il rapporto rimane altresì disciplinato, con criterio di specificità, dalle ulteriori condizioni particolari che il Venditore dovesse ricevere dall'Organizzatore e/o che l'Organizzatore dovesse pubblicare sul suo sito [www.giverviaggi.com](http://www.giverviaggi.com)

nell'area dedicata c.d. "documentazione" - con validità per il periodo nelle stesse indicato.

### ART. 1. CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Il presente documento contiene la regolamentazione generale del rapporto tra Organizzatore e Venditore (le "Parti") sulla base delle norme vigenti, specificamente D.Lgs. 79/2011, delle norme del codice civile applicabili e di ogni altra norma nazionale, comunitaria ed internazionale che disciplini e regoli l'organizzazione e la vendita di singoli servizi e pacchetti turistici.

### ART. 2. OGGETTO

2.1. Con il presente accordo l'Organizzatore autorizza, in via non esclusiva, l'Agenzia di Viaggi alla vendita dei propri pacchetti e/o servizi turistici, in relazione all'attività di Venditore di cui all'art. 33 comma 1 lett. I, del Decreto Legislativo n. 79 del 23.5.2011, per come modificato dal D.Lgs. 62/2018, autonomamente esercitata dall'Agenzia stessa.

2.2. L'Organizzatore non conferisce alcun potere di rappresentanza all'Agente di viaggio Venditore nella vendita, il quale conseguentemente si asterrà dal porre in essere comportamenti che possano indurre i terzi a ritenere che gli sia stato conferito detto potere, né potrà assumere obbligazioni o stipulare contratti in nome dell'Organizzatore stesso. Ne consegue che le vendite promosse dall'ADV aventi ad oggetto un pacchetto e/o servizi turistici offerti dall'organizzatore devono intendersi in ogni caso con la clausola "salvo approvazione dell'organizzatore".

2.3. L'agente agisce altresì quale intermediario del Cliente/Mandante in virtù del mandato conferitogli da quest'ultimo ed è pertanto obbligato in solido a versare quanto dovuto all'organizzatore per procedere alla prenotazione ed acquisto dei servizi di cui al contratto di viaggi.

### ART. 3. CONDIZIONI SPECIFICHE E NORME APPLICABILI

3.1. Le condizioni previste nel presente accordo saranno valide e vincolanti a far data dal 01/01/2020 e sino al 31/12/2020.

3.2. Le Parti dichiarano di ottemperare a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di organizzazione e vendita di pacchetti turistici, servizi turistici, servizi turistici integrativi, servizi turistici collegati per come previsto dalle disposizioni del D.Lgs.79/2011 per come modificate dal D.Lgs. 62/2018 nonché dalle disposizioni del codice civile in materia di distribuzione di prodotti e/o servizi altrui, in quanto applicabili.

3.3. Nell'espletamento del proprio incarico l'Agenzia dovrà in particolare provvedere a raccogliere le prenotazioni relative ai viaggi organizzati da Giver, facendo sottoscrivere dai clienti/viaggiatori gli appositi moduli predisposti da Giver. A tal fine l'Agenzia si obbliga:

i) a portare a conoscenza dei clienti/viaggiatori in modo chiaro e preciso le "Condizioni generali di contratto" (d'ora innanzi "Condizioni Generali"), nonché la descrizione del viaggio stampato nei cataloghi Giver ed a sottoporle ai clienti/viaggiatori ai fini della espressa accettazione delle medesime. Giver si riserva, comunque, il diritto di modificare in ogni momento, liberamente e senza preavviso, le Condizioni Generali, impegnandosi a trasmettere prontamente all'Agenzia ogni eventuale variazione delle medesime. L'Agenzia non è autorizzata a concordare con i clienti/viaggiatori alcuna deroga alle Condizioni Generali, che dovranno essere esattamente ed interamente applicate;

ii) a controllare la esatta sottoscrizione e compilazione dei moduli predisposti da Giver nonché l'espressa accettazione delle Condizioni Generali ivi richiamate;

iii) a trasmettere a Giver tutte le informazioni relative alla prenotazione in modo corretto e chiaro (incluso il Codice Fiscale dei clienti/viaggiatori).

iv) a conservare gli originali dei moduli sottoscritti dai clienti/viaggiatori, a disposizione di Giver per tutto il periodo di prescrizione previsto dal Codice Civile e/o dalle leggi speciali vigenti in materia nonché da regolamenti, anche interni, di fornitori e/o vettori, quali a titolo esemplificativo compagnie aeree e/o di navigazione;

v) a fornire una copia del contratto di vendita sottoscritto dai clienti/viaggiatori a questi ultimi. L'Agenzia sarà, pertanto, responsabile della eventuale inesattezza delle informazioni trasmesse, nonché della incompleta o inesatta sottoscrizione da parte dei clienti/viaggiatori, dei moduli predisposti da Giver. L'Agente dovrà trasmettere a Giver le proposte d'ordine/prenotazioni raccolte dalla clientela nel più breve tempo possibile, e soltanto a quest'ultimo, a sua discrezione, spetterà decidere in merito alla loro accettazione. Viene espressamente pattuito che con la conferma della prenotazione del pacchetto turistico, la Agenzia, in caso di annullamento del viaggio, si impegna a fornire a semplice richiesta di Giver Viaggi e Crociere s.r.l. i dati identificativi dei clienti/viaggiatori fruitori del viaggio ed in particolare, nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza e recapito telefonico. La mancata comunicazione da parte della Agenzia di viaggi delle informazioni relative ai clienti/viaggiatori, di cui sopra, impegna la stessa Agenzia a garantire a Giver Viaggi e Crociere s.r.l. il pagamento delle penali applicate in ragione dell'effettuato comunicato recesso del cliente/viaggiatore

### ART. 4. OBBLIGHI DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore si impegna a:

4.1 fornire all'Agenzia i propri cataloghi e/o altri materiali che contengono le offerte commerciali;

4.2 informare tempestivamente l'Agenzia in ordine a modifiche di programmi e/o operatività e/o quotazioni

4.3 comunicare all'Agenzia l'accettazione delle proposte di compravendita di pacchetti\servizi turistici con invio della conferma di prenotazione dei servizi che l'Agenzia rimetterà ai propri clienti\mandanti

4.4 riconoscere all'Agenzia la commissione così come prevista qui di seguito:

una commissione pari al 10% (dieci per cento) - calcolata sulla quota di viaggio da cui rimangono in ogni caso escluse le spese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, relative ad iscrizioni, tasse portuali e/o aeroportuali, polizze di assicurazione obbligatorie - fatta salva l'ipotesi in cui la Agenzia appartenga ad un Network con cui l'Organizzatore ha un contratto di collaborazione e per cui alla Agenzia



dal 1949

**GIVER VIAGGI e CROCIERE S.r.l.**

Via Maragliano, 15r - 16121 Genova - Tel. +39 0105756.1 (50 linee r.a.) - Fax +39 010581217  
info@giverviaggi.com - www.giverviaggi.com

pag 2 di 4

Capitale Sociale € 20.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Genova nr. 104336/Reg. Imp. 15540 - C.F. e P. I.V.A. 00270550106

verrà applicata la commissione contrattualizzata con il Network di appartenenza. Resta comunque inteso che qualora l'Organizzatore dovesse riconoscere per uno o più specifici affari alla Agenzia una commissione più alta rispetto a quella indicata al precedente comma del presente articolo, questa non costituirà una modifica del presente contratto e che pertanto la commissione normalmente applicata al rapporto intercorrente è quella concordata al precedente comma.

#### **ART. 5. RIPARTIZIONE DI RESPONSABILITA'**

5.1. L'Organizzatore dà atto che gli obblighi di esecuzione del pacchetto turistico gravano esclusivamente sullo stesso.

5.2. L'Agenzia è tenuta, ai sensi di legge, a rispondere per eventuale inadempimento alle sue obbligazioni, per come indicate in specifico articolo e comunque relative alla corretta informazione al viaggiatore dei dati inerenti la vacanza richiesta per come indicati dal Tour Operator nei cataloghi o altri materiali di promozione. Risponde specificamente della corretta esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio.

L'ADV, con riferimento al rapporto con i Clienti/Mandanti/Viaggiatori, si obbliga a tenere indenne l'Organizzatore da ogni eventuale pregiudizio che possa derivare dall'inadempimento ai propri obblighi.

#### **ART. 6. OBBLIGHI DELL'AGENZIA**

6.1. L'Agenzia per quanto concerne le attività operative si impegna a:

All'Agenzia di Viaggi non viene conferito alcun potere di rappresentanza dall'Organizzatore. Di conseguenza, essa non potrà agire o stipulare contratti in nome dell'Organizzatore, né agire in maniera tale che i terzi possano ritenere che le sia stato conferito un potere di rappresentanza.

L'Agenzia si obbliga a:

- a) condurre la propria attività aziendale con professionalità e diligenza;
- b) mantenere in vigore tutte le autorizzazioni amministrative necessarie per l'esercizio dell'attività agenziale ed adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla normativa amministrativa di riferimento;
- c) raccogliere le proposte dei Clienti relative alla prenotazione di servizi e pacchetti turistici utilizzando il proprio modulo di contratto che contenga i dati richiesti dall'Organizzatore.
- d) consegnare al Cliente la comunicazione di conferma del pacchetto turistico, non appena l'Organizzatore abbia confermato la vendita del pacchetto, nonché i documenti di viaggio che saranno fatti pervenire dall'Organizzatore;
- e) comunicare tempestivamente ai Clienti eventuali modifiche al programma di viaggio od ai servizi confermati nonché informare l'Organizzatore dell'accettazione o meno di dette modifiche qualora esse siano significative ai sensi dell'art. 40 del Codice del Turismo;
- f) comunicare al Cliente gli eventuali adeguamenti del prezzo del pacchetto, in base a quanto previsto dalle condizioni generali di vendita del pacchetto turistico e dalla scheda tecnica del catalogo dell'Organizzatore, nonché riscuotere e versare all'Organizzatore le somme corrispondenti agli adeguamenti;
- g) comunicare al Cliente le informazioni generali sui Paesi di destinazione, ivi incluse quelle relative alla sicurezza ed alle condizioni sanitarie, consultabili sul sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it), aggiornate alla data della prenotazione ed invitare il Cliente di consultare tali informazioni - in quanto soggette ad aggiornamenti periodici - anteriormente alla data di partenza;
- h) fornire al Cliente le informazioni relative ai passaporti, visti ed ogni altra documentazione (ivi inclusi gli obblighi di vaccinazione) necessaria per l'ingresso nel Paese di destinazione;
- i) segnalare per iscritto all'Organizzatore, al momento della richiesta di prenotazione, eventuali specifiche esigenze del Cliente, ivi incluse quelle relative ad eventuali disabilità od allo stato di salute del Cliente (ad esempio: gravidanza; particolari regimi dietetici ecc.) ed attendere la conferma scritta da parte dell'organizzatore sulla possibilità di accogliere o meno la richiesta, prima di procedersi alla conclusione del contratto.
- j) trasmettere all'Organizzatore tutti i dati occorrenti per la corretta prenotazione dei servizi e dei pacchetti turistici (tra cui quelli necessari per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla normativa fiscale, ivi incluso il codice fiscale del Cliente);
- k) conservare presso i propri uffici, per il periodo previsto dal codice civile e/o dalle leggi speciali in materia e comunque per un periodo non inferiore a 3 anni, una copia del modulo di proposta e di accettazione del contratto e trasmetterla all'Organizzatore su sua richiesta laddove ciò si renda necessario per esigenze di carattere assicurativo, legale, fiscale ed amministrativo. Il presente obbligo sopravvivrà alla cessazione per qualsivoglia motivo del presente contratto;
- l) comunicare all'Organizzatore, entro 15 giorni dal loro verificarsi, eventuali modifiche sostanziali dell'assetto societario ed organizzativo dell'Agenzia di Viaggi tra cui, a titolo meramente esemplificativo: variazione degli amministratori della Società, cessione di quote societarie, variazione del titolare della ditta, cessione di azienda o di ramo d'azienda, fusione societaria;
- m) non cedere o vendere ad altre Agenzie di Viaggi i pacchetti acquistati, salvo autorizzazione del TO.
- n) comunicare immediatamente (via Mail) all'Organizzatore difetti di conformità dal contratto di vendita del pacchetto turistico segnalati dai Clienti/Viaggiatori durante l'esecuzione del servizio turistico. In caso di tardiva e/o omessa comunicazione, l'ADV sarà ritenuta responsabile di tutti i danni che l'Organizzatore sarà tenuto a riconoscere per non aver potuto porre rimedio e/o assistenza ai Viaggiatori.

E' fatto divieto all'Agenzia proporre ai Clienti i servizi e pacchetti dell'Organizzatore a prezzi diversi da quelli pubblicati sui cataloghi e listini dell'Organizzatore.

L'Agenzia di Viaggi si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Organizzatore di ogni e qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivare all'Organizzatore dall'inadempienza dell'Agenzia di Viaggi degli obblighi assunti con il presente contratto e degli obblighi assunti dall'Agenzia di Viaggi nei confronti dei Clienti.

#### **ART. 7. PAGAMENTI**

L'Agenzia di Viaggi è tenuta - a prescindere dall'effettivo pagamento da parte del/i Cliente/i - a versare all'Organizzatore il corrispettivo per il viaggio, soggiorno, pacchetto turistico, servizio turistico, nonché le eventuali penali di rinuncia o quant'altro dovuto dal Cliente in conformità con le Condizioni Generali di vendita dell'Organizzatore.

Il pagamento dovrà avvenire entro i termini e con le modalità che saranno riportati nelle conferme di prenotazione.

I corrispettivi per i servizi ed i pacchetti turistici verranno versati all'Organizzatore al netto dei corrispettivi dovuti dall'Organizzatore all'Agenzia.

E'esclusa qualsiasi altra ipotesi di compensazione.

La mancata ricezione da parte di Giver delle somme relative all'acquisto dei pacchetti turistici dalla stessa organizzati alle date stabilite



GIVER VIAGGI e CROCIERE S.r.l.

Via Maragliano, 15r - 16121 Genova - Tel. +39 0105756.1 (50 linee r.a.) - Fax +39 010581217  
info@giverviaggi.com - www.giverviaggi.com

pag 3 di 4

Capitale Sociale € 20.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Genova nr. 104336/Reg. Imp. 15540 - C.F. e P. I.V.A. 00270550106

dal 1949

nelle Condizioni Generali, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal cliente/viaggiatore all'Agenzia, comporterà la automatica risoluzione del contratto di viaggio da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex D.Lgs. 79/2011 s.m. e i. esercitabili dal viaggiatore. Resta inteso che in caso di mancata trasmissione da parte dell'Agenzia dell'incasso ricevuto dai clienti/viaggiatori la stessa sarà tenuta a garantire e/o manlevare e/o comunque tenere indenne l'Organizzatore da qualsivoglia pregiudizio dovesse alla stessa derivare in ragione dell'inadempimento della Agenzia.

#### ART. 8 UTILIZZO SEGNI DISTINTIVI

L'Agenzia di Viaggi potrà esporre nei propri locali e nelle proprie vetrine i marchi ed i segni distintivi dell'Organizzatore esclusivamente utilizzando il materiale promozionale fornito dall'Organizzatore.

Qualora l'Agenzia di Viaggi intendesse, a propria cura e spese, svolgere un'attività promozionale che prevede l'utilizzo dei marchi e segni distintivi dell'Organizzatore dovrà preventivamente sottoporre all'Organizzatore i relativi materiali e richiederne il consenso scritto.

L'Organizzatore si riserva di proporre all'Agenzia di Viaggi - che rimarrà libera di accettare o meno - lo svolgimento di campagne promozionali di co-marketing, che prevedano il concorso nelle spese da parte dell'Organizzatore.

Alla cessazione per qualsiasi motivo del rapporto tra Agenzia di Viaggi ed Organizzatore, la prima dovrà immediatamente rimuovere dai propri locali i marchi, segni distintivi e materiali promozionali dell'Organizzatore.

#### ART. 9. GRUPPI

Qualora l'Agenzia trasmetta a Giver una prenotazione relativa ad un gruppo, e cioè da una pluralità di soggetti raggruppati, dall'Agenzia medesima, il contratto si intende perfezionato con l'accettazione da parte di Giver e l'Agenzia è obbligata in proprio al rispetto dei termini e delle condizioni indicate nella proposta. L'Agenzia dovrà curare che tutti i componenti del gruppo accettino e sottoscrivano le Condizioni Generali e i moduli di cui verifica la corretta e chiara compilazione in ogni loro parte. Nel caso di mancato rispetto dell'Agenzia di tali obblighi la stessa sarà ritenuta responsabile per ogni pregiudizio dovesse derivare a Giver ivi compreso a titolo esemplificativo il mancato pagamento della penale in caso di annullamento. Giver emetterà estratti conto al lordo, salvo richieste differenti formulate dalla Agenzia che potranno essere valutate da Giver caso per caso.

#### ART. 10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'Organizzatore avrà facoltà di dichiarare risolto il presente contratto in caso di:

- inadempimento da parte dell'Agenzia anche ad una sola delle obbligazioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 delle presenti Condizioni;
- sussistenza di elementi che depongano nel senso di una diminuzione delle capacità finanziarie dell'Agenzia di Viaggi, tra cui, a titolo esemplificativo, protesti, procedure monitorie, procedure esecutive, etc.;
- messa in liquidazione dell'Agenzia di Viaggi o sua sottoposizione a procedure concorsuali.

L'Agenzia di Viaggi prende atto e riconosce che il mancato versamento delle somme dovute all'Organizzatore ai sensi del precedente art. 7 - e nei termini indicati dal medesimo articolo - darà diritto all'Organizzatore di dichiarare risolto il contratto con il Cliente.

#### ART. 11 RISERVATEZZA

L'Agenzia di Viaggi si obbliga a mantenere strettamente confidenziali e riservati i dati, le informazioni, le notizie dell'Organizzatore di cui dovesse venire a conoscenza nel corso del rapporto, e ad utilizzarli esclusivamente per gli scopi strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

#### ART. 12. FORO COMPETENTE

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Genova.

#### ART. 13 PRIVACY

Gentile Cliente,

**Giver Viaggi e Crociere Srl (P.IVA 00270550106) - Via Maragliano 15/r, 16121 Genova**, in ossequio al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché la libera circolazione di tali dati" (di seguito Regolamento), **desidera informarLa in relazione al trattamento dei dati personali** da Lei volontariamente forniti o necessariamente richiesti al momento dell'iscrizione ai vari servizi (Newsletter, ecc.) accessibili sul sito della Giver, **che - previo Suo consenso** e nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riferimento alla riservatezza ed alla protezione dei Suoi dati personali - **andremo a porre in essere.**

Precisiamo sin d'ora che, nell'ambito dei servizi prestati i Suoi dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, assicurandoci che siano esatti e adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità, di volta in volta, perseguite a seconda del servizio cui si accede. Fermo restando ciò, l'art. 13 del Regolamento stabilisce che quando il Titolare del trattamento raccoglie i dati presso l'interessato, deve fornire una serie di informazioni che di seguito Le rappresentiamo.

Titolare del trattamento dei dati personali forniti è Giver Viaggi e Crociere Srl (P.IVA 00270550106) - Via Maragliano 15/r, 16121 Genova. I Suoi dati saranno trattati per le finalità - di volta in volta - specificate in apposita informativa fornita prima di accedere a ciascun servizio ed in relazione alle quali Le sarà chiesto espresso consenso al loro trattamento (che costituirà la base giuridica del trattamento stesso). Di seguito elencate le finalità perseguite attraverso l'iscrizione ai servizi accessibili sul sito:

- attività di assistenza ed informazione (telefonica ed eventualmente via chat) sui prodotti disponibili sul sito Giver;
- attività di profilazione effettuata sui dati forniti per elaborare e valutare, in modo automatizzato, le informazioni e/o offerte commerciali più consone;
- attività promozionali realizzate attraverso l'invio di newsletter "specifiche" per comunicare informazioni e/o offerte commerciali calibrate sulla base dell'elaborazione e valutazione, in modo automatizzato, dei dati personali forniti.
- attività promozionale realizzata con l'invio di newsletter "generiche" per comunicare informazioni e/o offerte commerciali da parte di Giver;

- Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali sarà a seconda dei casi facoltativo o necessario a seconda delle finalità perseguite per ciascun servizio; tuttavia, precisiamo sin d'ora che laddove sia necessario prestarlo, in caso di Suo rifiuto Giver non potrà fornire il servizio o lo fornirà in modo parziale.

- I dati personali saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della Giver e dalle imprese espressamente nominate come Responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi



GIVER VIAGGI e CROCIERE S.r.l.

Via Maragliano, 15r - 16121 Genova - Tel. +39 0105756.1 (50 linee r.a.) - Fax +39 010581217  
info@giverviaggi.com - www.giverviaggi.com

pag 4 di 4

Capitale Sociale € 20.000 int. vers. - C.C.I.A.A. Genova nr. 104336/Reg. Imp. 15540 - C.F. e P. I.V.A. 00270550106

specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

- Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 12 mesi dalla raccolta del consenso al trattamento, consenso che potrà essere revocato in qualsiasi momento senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.
  - Il trattamento dei dati personali potrebbe in alcuni casi (espressamente individuati nella relativa informativa), comportare la profilazione (ovvero l'elaborazione e la valutazione) dei dati stessi attraverso un processo automatizzato la cui logica è improntata al miglior conseguimento delle finalità perseguite.
  - La informiamo, altresì, che per ciascun servizio a cui si iscriverà Lei potrà richiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art. 17) degli stessi, la limitazione del trattamento che lo riguardano (art.18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20).
  - La informiamo inoltre che Lei potrà esercitare i diritti di cui al paragrafo precedente inviando al Titolare del trattamento, debitamente compilato, l'apposito modulo (scaricabile sul sito del Garante: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>) con le seguenti modalità:
    - a mezzo e-mail: [privacy@giverviaggi.it](mailto:privacy@giverviaggi.it)
    - a mezzo servizio postale: Giver Viaggi e Crociere Srl (P.IVA 00270550106) - Via Maragliano 15/r, 16121 Genova.
  - Sempre ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, in caso di inottemperanza del Titolare del trattamento alla Sua richiesta nei termini di cui all'art. 12, ha diritto sia a proporre formale reclamo all'autorità Garante (art. 77) secondo le modalità indicate sul sito dell'Autorità all'indirizzo: <http://www.garanteprivacy.it/home/modulistica>, sia a proporre un ricorso giurisdizionale (art. 79).
- La selezione delle caselle riportate sotto le sezioni di iscrizione per ciascun servizio vale quale presa visione delle rispettive informative di volta in volta fornite e quale esplicito consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate; per il perfezionamento dell'iscrizione ad alcuni servizi Le sarà inviata una e-mail di validazione con allegata la relativa informativa, scaricabile in ogni caso dal nostro sito.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano specificamente per iscritto le seguenti clausole:

art. 2 (Validità delle condizioni generali); art. 3 (Validità delle condizioni economiche); art. 5 (obblighi dell'Agenzia di Viaggi); art. 7 (pagamenti); art. 8 (utilizzo segni distintivi); art. 9 (clausola risolutiva espressa); art. 12 (foro competente)

GIVER VIAGGI E CROCIERE S.R.L.  
**GIVER VIAGGI E CROCIERE s.r.l.**  
Via Maragliano 15 r - GENOVA  
Tel. 010.5756.1  
Partita IVA 00270550106

(NOME E QUALIFICA DEL FIRMATARIO - L.R. DELL'AGENZIA DI VIAGGI)